

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Allegato 3)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario;

d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i **seguenti mezzi di pagamento**:

1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. (Allegato 4)**AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l’obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d’interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L’inosservanza dell’obbligo di consegna è punito con le pene previste dall’art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE I.

Informazioni generali sull’intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

1. INTERMEDIARIO (PERSONA FISICA) ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE:

Nome e Cognome **GNAZZO MAURIZIO** Broker (Sez. B) **Responsabile dell’attività d’intermediazione**

Iscritto al RUI Sezione **B** Numero **B000080165** Data iscrizione **26/11/2014**

Indirizzo **VIA DEL GALLITELLO 47 -85100 POTENZA** Tel. **0971.1680036 – 3283346188** e-mail: info@rcpolizza.it

Nella sua qualità di: Responsabile dell’attività d’intermediazione -

Dati del broker che intermedia il contratto:

Nome Cognome/Ragione sociale	RCPOLIZZA.IT SRL
Sede legale	VIA DEL GALLITELLO 47 -85100 POTENZA
Sede operativa	VIA DEL GALLITELLO 47 -85100 POTENZA
N° Iscriz. RUI/Sez. B	B000488439 - Data iscriz. 26/11/2014
Sito Internet	Mail info@rcpolizza.it Pec rcpolizza@pec.it
Telefono 0971.1680036 – 3283346188	Fax 0971.1680031

I dati identificativi e di iscrizione dell’intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II**Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

a. L'attività del broker **RCPOLIZZA.IT SRL** viene svolta su incarico del cliente.

b. Il broker **RCPOLIZZA.IT SRL** ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'allegato A. *(Per coloro che possiedono un sito internet è possibile aggiungere: Tale elenco è comunque disponibile sul sito www.rcpolizza.it).*

c. Con riferimento al pagamento dei premi il Broker **RCPOLIZZA.IT SRL** dichiara che:¹

Non tutte le Compagnie con le quali collabora hanno espressamente autorizzato l'incasso ai sensi dell'art. 118 del codice delle assicurazioni.

- Per quanto attiene le Compagnie che hanno autorizzato l'incasso: I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite del broker costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.

Ovvero

- Per quanto attiene le Compagnie che NON hanno autorizzato l'incasso: Non è autorizzato all'incasso dei premi ai sensi dell'accordo di collaborazione sottoscritto o ratificato dall'Impresa, pertanto, il pagamento del premio effettuato allo stesso o ai suoi collaboratori non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni. In assenza di accordo di collaborazione sottoscritto e ratificato il pagamento del premio effettuato al broker o ai suoi collaboratori non costituisce patrimonio separato né è garantito dalla costituzione della fideiussione.

L'elenco delle compagnie con indicazione sulla presenza dell'autorizzazione all'incasso è presente nell'allegato A.

SEZIONE III**Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso relativo all'attività svolta dal Broker: **RCPOLIZZA.IT SRL** per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:

- a. onorario corrisposto dal cliente pari ad Euro.....;
- b. commissione inclusa nel contratto assicurativo;

Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per i contratti RCA

(in attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni e del Regolamento Isvap n. 23/2008 che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti)

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (allegato 1) nella quale sono specificati i livelli **provvigionali riconosciuti all'intermediario** dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto. Nel caso di contratto intermediario tramite Agenzia di assicurazione ovvero altro intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, **facoltativamente indicate**, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dall'Impresa per prodotti Ibips

(In attuazione delle disposizioni dell'art. 121 sexies del Codice delle Assicurazioni che disciplinano gli obblighi di trasparenza delle remunerazioni sui prodotti di investimento assicurativo le informazioni devono riguardare non solo la natura delle remunerazioni ma anche il costo del prodotto (caricamenti) in forma aggregata; su richiesta del contraente anche in forma analitica.

1. costo caricamenti _____ (in termine assoluto e percentuale sull'ammontare complessivo).
2. provvigione percepita _____ (solo su richiesta)

SEZIONE IV**Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse**

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker **RCPOLIZZA.IT SRL** non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker

Con riguardo al contratto proposto il Broker **RCPOLIZZA.IT SRL** dichiara che:

(NO) fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del CAP;

(SI) fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale fondata su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato

ai sensi del comma 4 dell'art. 119-ter del CAP;

(NO) propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ex art. 119-ter commi 3 e 4; comunica, in apposito allegato, la denominazione delle Imprese di Assicurazioni con cui ha o potrebbe avere rapporti di affari (*Tale elenco è comunque disponibile sul sito www.rcpolizza.it*).

SEZIONE V Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il broker **RCPOLIZZA.IT SRL** informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo per iscritto** al Broker al seguente indirizzo ² :

Nome Cognome/Ragione sociale	RCPOLIZZA.IT SRL			
Sede legale	VIA DEL GALLITELLO 47 -85100 POTENZA			
Sede operativa	VIA DEL GALLITELLO 47 -85100 POTENZA			
N° Iscriz. RUI/Sez. B	B000488439	- Data iscriz.	26/11/2014	
Sito Internet	Mail	info@rcpolizza.it	Pec	rcpolizza@pec.it
Telefono	0971.1680036 – 3283346188	Fax	0971.1680031	

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore.

In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui al punto 3, il reclamo deve essere trasmesso al seguente intermediario:

(B/B) riportare indirizzo, recapiti di posta elettronica e Pec del broker collocatore;
(B/A) riportare indirizzo, recapiti di posta elettronica e Pec dell'agenzia assicurativa che ha emesso il contratto
esclusivamente nell'ipotesi in cui il rapporto con l'agenzia non sia stato ratificato ex art. 118 Cap.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

- con riferimento al contratto proposto emesso/emittendo dall'Impresa _____, tramita l'agenzia/il Broker _____,

Per le informazioni su:

tipo mandato:

- diretto con la compagnia
- tramite agenzia con mandato
- Intermediario ex art. 22 L. 221/12 (collaborazione orizzontale)

Autorizzazione incasso:

- con autorizzazione ex 118 Cap pagamento liberatorio
- senza autorizzazione ex 118 pagamento non liberatorio

il pagamento è:

- non liberatorio
- liberatorio garantito da Fideiussione ex art. 117 Cap
- liberatorio garantito da Fideiussione ex art. 117 Cap

- Conto separato ex art. 117 Cap

Si rimanda all'allegato A, dove vengono elencati i rapporti e la tipologia di autorizzazioni di incasso

N.B.: Nel caso il broker abbia ricevuto autorizzazione all'incasso dei premi per conto dell'Impresa di assicurazione o dell'Agenzia, ai sensi degli artt. 118 C.a.p. e 65 Reg. Ivass n. 40/2018 il pagamento del premio eseguito al broker ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'Impresa o, in caso di coassicurazione tutte le imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.

In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito in buona fede al broker non ha immediato effetto liberatorio e, conseguentemente, non impegna l'Impresa o in caso di coassicurazione tutte le Imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.

Allegato A

Impresa di assicurazione	Tipo rapporto	Accordo ex Artt. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP (Efficacia liberatoria)
ABC ASIGURARI REASIGURARI S.A.	I	Si
Accredited Insurance (Europe) Limited	I	Si
AIG EUROPE LIMITED	I	Si
ALLIANZ S.P.A.	I	Si
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC	I	Si
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS LIMITED	I	Si
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
ASSICURATRICE MILANESE S.P.A.	I	Si
AVIVA ITALIA S.P.A.	I	Si
AXA GLOBAL DIRECT SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U	I	No
AXA GLOBAL DIRECT SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U.	I	No
BENE ASSICURAZIONI S.P.A.	I	No
CF ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
Chubb European Group SE,	I	No
CNA INSURANCE COMPANY LIMITED	I	Si
COMPAGNIA ASSICURATRICE LINEAR S.P.A.	I	No
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA DI ASSICURAZIONE	I	Si
ELBA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	No
ERGO ASSICURAZIONE VIAGGI - ERGO Reiseversicherung AG	C	Si
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	C	Si
GENERALI ITALIA SPA	I	No
Genertel S.p.A.	I	No
GENIALLOYD SPA	I	No
GREAT LAKES INSURANCE SE (PRIMA.IT)	C	No
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
HDI GLOBAL SE	I	Si
INSURANCE JSC DallBogg: Life and Health	I	Si
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD	I	Si
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA	I	Si
METLIFE EUROPE D.A.C.	C	Si
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
QBE Europe SA/NV	I	Si
RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.P.A.	I	Si
ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS-AG	C	Si
SACE BT SPA	I	Si
SARA ASSICURAZIONI SPA	I	No
SOCIETA' ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
STARSTONE INSURANCE EUROPE AG	I	Si
STEWART TITLE LIMITED	I	No
TOKIO MARINE EUROPE S.A.	I	Si
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
Tutela Legale Spa	I	Si
UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	C	Si
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	I	No
VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.	I	Si
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	I	Si
ZURICH INSURANCE PLC	I	Si

**Legenda: C = Compagnia; I = Intermediario;

Mutue	Tipo rapporto	Accordo ex Artt. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP (Efficacia liberatoria)
ASSIMUTUA	C	Si
HARMONIE MUTUELLE	I	Si
SOCIETA' TORINESE DI MUTUO SOCCORSO	C	Si

Agenzia/Broker: **Tipologia rapporto**

ABY Broker Srl	O
AIG ADVISORS S.R.L.	O

AMD ASSICURAZIONI SRLS	O
ARCA SERVICE SRL	O
ASSIGENESI SRLS	O
BFB INSURANCE BROKER SRL	M
BROKERGENESI SRL	O
BSA S.R.L.	O
CAPPELLUTI MAURIZIO	O
EAGLE DIRECT S.R.L.	O
EGIMON SNC DI PELLITTA ROSA	O
ERV ITALIA - EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG	M
FERCAL SERVIZI ASSICURATIVI SRL	O
Fgbrokerass di Giglio Francesco	O
GAETA EMILIO E GAETA SALVATORE S.A.S.	O
GM ASSICURAZIONI	O
HECA UNIPERSONALE SRL	O
INSURANCE BROKER INTERNATIONAL	M
INSURANCE PLACEMENT AGENCY S.R.L.	O
INSURTECH MGA LTD	O
LINK S.R.L.	O
LOVE FOR LIFE SRL	O
MANCINO ASSICURAZIONI SAS	O
MARTINO CONSULTING S.R.L.	O
MYLTON & CO. INSURANCE BROKERS S.R.L.	O
RC MEDICI	O
ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS-AG	M
SOLUTION 4 YOU S.R.L.	O
TATE & PARTNERS SRL	O
TIRRENA BROKER SERVICE SRL	O
UA UNDERWRITING AGENCY S.R.L.	O
UIA SRL	O

**Legenda: M = Mandato ratificato dalla Compagnia; O = collaborazione orizzontale ex art. 22 L. 221/12;

Ove presente la ratifica il pagamento si intende liberatorio e garantito da: *Conto separato ex art. 117 Cap*

RCPolizza S.r.l.
L'Amministratore



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Società: RCPolizza.it srl - Gnazzo Maurizio – Indirizzo: Via dei Cedri 21 85100 Potenza – Mail: privacy@rcpolizza.it – tel.: 0971.471174

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

Società: RCPolizza.it srl – Ierace Anna Luciana – Indirizzo: Via del Gallitello 47 85100 Potenza – Mail: dpo@rcpolizza.it – tel.: 0971.471174

DATI PERSONALI TRATTATI - QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti (1) ci fornite. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il rilascio della polizza e la gestione dell'attività assicurativa e, in alcuni casi, obbligatorio per legge od in base alle disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza di settore (2). In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

La nostra Società utilizzerà I Suoi dati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa (5).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1) Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.

- Base giuridica: Esecuzione di incarico esplorativo di cui Lei è parte.
- Periodo di conservazione dei dati: 13 mesi per finalità collegate alla gestione della sicurezza di cui al GDPR

2) Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.

- Base giuridica: Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale).

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

3) Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.

- Base giuridica: Necessità di assolvere gli obblighi di legge.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale).

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4) Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria

- Base giuridica: Interesse legittimo.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale).

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

5) Recupero crediti stragiudiziale

- Base giuridica: Interesse legittimo.
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 5 anni (Durata dell'obbligo di conservazione della documentazione contrattuale).

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

6) Finalità marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche

- Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 24 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 24 mesi.

7) Finalità marketing diretto di soggetti terzi: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalle Società terze o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche

- Base giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).
- Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 12 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 12 mesi.

8) Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle

comunicazioni commerciali personalizzate

-Basse giuridica: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

-Periodo di conservazione dei dati: Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 12 mesi – al decorrere degli stessi il consenso si intenderà estinto, previo rinnovo della Sua volontà di estenderlo per ulteriori 12 mesi.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Compagnie di assicurazione;
- c. Periti e liquidatori;
- d. Studi legali;
- e. Altri intermediari assicurativi professionali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che offrono servizi di invio e-mail;
- b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;
- c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa (6).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati nella normale gestione non vengono trasferiti all'estero in paesi extra-europei, tuttavia se, se si dovesse rendere necessario da determinate condizioni trasferire dati all'estero in paesi extra-europei, RCPolizza.it si riserva di comunicare anticipatamente il tipo di dati, i soggetti coinvolti, le modalità e le finalità del trattamento e il tempo di conservazione presso tali società o enti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando RCPolizza.it via e-mail all'indirizzo privacy@rcpolizza.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Note

1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; organismi associativi, consortili ed albi professionali, altri soggetti pubblici.

2) Come, ad esempio, gli adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria

3) Ad esempio, per predisporre o stipulare polizze assicurative, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; l'analisi di nuovi mercati assicurativi; la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tarifarie.

5) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto), da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; medici, periti, legali; società di servizi per il quietanzamento; clinica convenzionata da Lei scelta; nonché ad enti ed organismi del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (indicati nell'elenco disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).

6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti